



PROTOCOLOS COVID-19

El actual contexto, provocado por el COVID-19, obliga a establecer protocolos para que su estancia en nuestras instalaciones no aumente el riesgo de contagio comunitario, así como establecer las medidas necesarias para los trabajadores.

Le rogamos lea atentamente este documento ya que reúne las recomendaciones a aplicar por el Camping para minimizar los riesgos higiénico-sanitarios provocados por el virus COVID-19, sin perjuicio de la legislación vigente, y que deben ser cumplidas durante su estancia en nuestras instalaciones.

Por el hecho de acceder a nuestras instalaciones, acepta expresamente su cumplimiento, así como las normas de seguridad.

NOS PREOCUPAMOS POR USTED Y LOS SUYOS

Nuestra máxima preocupación es conseguir que no aumente el riesgo de contagio y, para ello, hemos establecido unas medidas de protección necesarias, tanto para usted y los suyos como para los trabajadores del camping.

Para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta las directrices marcadas por el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España así como del ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) con el fin de ofrecerle las mejores prácticas en el servicio, las instalaciones y con el personal para hacer frente al virus.

Se han asignado recursos humanos y materiales (Equipos de Prevención Individual, mascarillas, caretas, guantes, gel hidroalcohólico, pantallas...), así como protocolos de actuación en caso de que algún empleado o cliente muestre alguna sintomatología compatible con el COVID-19.

Nuestro personal ha sido formado para poder ayudarles en todo momento, de acuerdo a los criterios sanitarios establecidos por las autoridades pertinentes.

QUE DEBE TENER EN CUENTA DURANTE SU ESTANCIA

En primer lugar le rogamos respete y cumpla las indicaciones expuestas en la cartelería distribuida por nuestras instalaciones y siga las indicaciones aquí contenidas y las de nuestro personal.

En nuestras instalaciones los aforos están limitados por lo que debe esperar su turno respetando las normas de seguridad.

Durante toda su estancia en el camping se deberá mantener la distancia de seguridad y usar la mascarilla obligatoriamente. No será necesario entre miembros de un mismo alojamiento.

Con el fin de evitarle desplazarse hasta recepción y, en algunos momentos guardar turno para ser atendido, siga estas indicaciones:

- A su llegada al camping, dirijase a la recepción una sola persona trayendo consigo la documentación de su/s acompañante/s, si fuese el caso.
- Si su emplazamiento es en parcela, ya ha realizado el check-in y ha pagado el total de la estancia con anterioridad al día de su llegada, indíquenoslo y le daremos el emplazamiento o alojamiento y la situación del mismo.
- Hay a disposición de los clientes un número de WhatsApp (981 58 02 66) que puede utilizar para no tener que desplazarse a recepción, en caso de necesitar asistencia médica, información de horarios, ampliación de su estancia, servicio de mantenimiento, o cualquier otro tipo de consulta.
- Si llega al camping sin reserva previa o el alojamiento reservado antes de su llegada es un bungalow, cabaña o refugio, puede dirigirse una sola persona a recepción para recoger su llave, mando de televisión,... (los cuales habrán sido previamente desinfectados) trayendo consigo la documentación de su/s acompañante/s, si fuese el caso.
- Si el personal de recepción está ocupado, rogamos aguarde su turno, respetando la distancia de seguridad recomendada por la OMS (2 metros) y tan pronto como sea posible será atendido.
- En caso de efectuar pago con tarjeta, ésta no será manipulada por el empleado en ningún momento. Después de cada uso el datáfono es desinfectado.
- Para garantizar su seguridad hemos eliminado de nuestros mostradores cualquier folleto informativo de nuestras instalaciones, excursiones, recomendaciones, etc... por lo que si está interesado en obtener alguno puede solicitarlo al recepcionista.



RESTAURANTE

- El aforo de nuestro restaurante, tal y como lo estipula la normativa, es del 75% para el interior del mismo y del 80% para nuestra terraza, por lo que le recomendamos a todos nuestros clientes que realicen una reserva previa para garantizar su mesa.
- Rogamos siga las normas y recomendaciones que se encuentran recogidas en los carteles informativos.

SANITARIOS

- Hemos reforzado la limpieza y desinfección de los aseos con productos virucidas.
- El aforo es limitado y debe ser respetado. Si tiene que esperar, por favor respete la distancia social con el resto de usuarios.
- Siga las normas que le indicamos en las puertas de acceso a través de los carteles.
- Se ha restringido el uso de algunos fregaderos y lavabos para poder respetar las medidas de distanciamiento social indicadas.

PARQUE INFANTIL

- Es obligatorio el uso de mascarilla, y los menores tienen que estar siempre acompañados por un adulto.
- Se debe respetar el aforo indicado en la puerta de acceso.

PISTA DEPORTIVA

- Hay que respetar la distancia de seguridad con las personas con las que no se comparte alojamiento.
- Se debe respetar el aforo indicado en la puerta de acceso.

PISCINA

- Los menores de 14 años tiene que estar siempre acompañados por un adulto.
- La entrada a la piscina tiene un aforo limitado.
- El acceso se limitará y regulará por la dirección en función del espacio disponible. En determinados momentos será necesario pedir turno para el acceso a la piscina, enviando un whatsapp al 981580266 indicando la fecha y horario en los que le gustaría hacer uso de la misma, y le confirmaremos si es posible o no.

QUÉ MEDIDAS PREVENTIVAS DEBE TOMAR PARA EVITAR CONTAGIOS:

- Evite el saludo con contacto físico, incluido dar la mano, tanto al personal como a otros clientes.
- Tire cualquier desecho de higiene personal -especialmente pañuelos desechables- de forma inmediata a las papeleras o contenedores. NUNCA en el suelo o fuera de las papeleras.
- Lávese minuciosamente las manos a menudo, especialmente después de estornudar, toser o tocar superficies potencialmente contaminadas, siguiendo las recomendaciones de la OMS.
- Use los dosificadores de solución hidroalcohólica que encontrará situados en diferentes dependencias del camping.
- Respete la distancia de seguridad (2 metros) y evite aglomeraciones.
- Le recomendamos el uso de calzado apropiado para las duchas y la piscina.
- En los módulos de aseos, para el uso de inodoros, lavabos, duchas y urinarios, espere su turno guardando la distancia de seguridad y no permanezca dentro de ellos mientras se encuentren ocupados. Respete las señales indicadoras.

POR NUESTRA PARTE...

Como le hemos indicado anteriormente, estamos aplicando todas las directrices marcadas por los organismos competentes y las autoridades sanitarias, y nuestro personal, en función de su puesto de trabajo, dispone entre otros de:

- Formación específica en PRL derivados del covid-19 basada en: uso de equipamiento, uso de productos de limpieza y desinfección (tanto en lo personal como en las tareas propias de su trabajo) y planes de mantenimientos preventivos.
- Material: Mascarillas, guantes, gafas de protección de montura integral, etc.

Le deseamos una feliz estancia y estaremos encantados de poder ayudarle en todo aquello en lo que les podamos ser de utilidad. ¡Bienvenidos!